

Política de privacidad

Última actualización: 07 de julio de 2021

Bienvenido y gracias por su interés en Virtual Twins, propiedad de Restudio SPA, que opera el sitio web ubicado en <https://www.virtualtwins.com> y la programación de aplicaciones relacionadas. interfaces (API), cualquier aplicación móvil y de escritorio asociada (" **Aplicaciones de Virtual Twins** ") o productos y servicios que Virtual Twins pueda proporcionar ahora o en el futuro (colectivamente, el " **Servicio** " o el " **Servicio de Virtual Twins** ").

La siguiente Política de privacidad describe qué información recopilamos de nuestros miembros y otras personas que visitan y usan nuestro Servicio, cómo usamos esa información y qué hacemos para protegerla. Los visitantes y usuarios del Servicio se denominan individualmente " **Usuario** " o " **Usted** " y colectivamente como " **Usuarios** ". Al visitar o utilizar nuestro Servicio, usted acepta las prácticas de manejo de información descritas en esta Política de Privacidad.

En Virtual Twins, estamos comprometidos con los siguientes principios de privacidad:

1. Trabajamos constantemente para crear un entorno en línea seguro para todos nuestros usuarios.
2. No recopilamos más datos personales de los necesarios.
3. Solo accederemos a las cuentas de los usuarios para ayudarlos con un problema o corregir un error de software.
4. Nunca accederemos a ninguno de las sesiones y documentos de los usuarios a menos que nos lo pidan.
5. Registramos todos los accesos a todas las cuentas por dirección IP, por lo que siempre podemos verificar que no se haya producido ningún acceso no autorizado mientras se mantengan los registros.
6. No proporcionamos ni divulgamos ningún dato personal del usuario a ningún tercero sin autorización.
7. Nos esforzamos por brindar a nuestros usuarios acceso y control sobre la información que nos brindan, y nos tomamos muy en serio la protección de su información.
8. Tomamos precauciones adicionales para nuestros usuarios con servicio contratado.

9. No publicitamos en Virtual Twins. Usamos la información de los usuarios para brindarles una mejor experiencia de cliente, no para venderles productos.

Con respecto a la recopilación de información del usuario, Virtual Twins tiene como objetivo ayudar a los usuarios a configurar sus cuentas y brindarles una experiencia personalizada y un alto nivel de soporte técnico.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Virtual Twins recopila la siguiente información sobre usted y su uso de nuestro Servicio:

Información de identificación personal

La siguiente información personal se recopila cuando un usuario se registra:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo
- Contraseña
- Cargo
- Empresa

Además de la información que recopilamos cuando el usuario se registra o configura su perfil de Virtual Twins, podemos solicitar información personal adicional en otros momentos, como cuando el usuario realiza una compra en nuestra plataforma y se pone en contacto con nuestro equipo de soporte técnico.

Además, cuando el usuario envía un correo electrónico u otra comunicación a Virtual Twins, podemos retener esas comunicaciones para procesar las consultas y solicitudes del usuario y mejorar nuestros servicios.

Información de identificación personal de servicios integrados

Si el usuario decide registrarse a través de una red social o servicio integrado de un tercero o conceder acceso a ella, Virtual Twins recopilará la siguiente información personal que ya está asociada con la cuenta de servicio integrado del usuario:

Google : identificación, correo electrónico, nombre, apellido y cualquier información personal que haya puesto a disposición del público.

Office 365 : identificación, correo electrónico, nombre, apellido.

Si el usuario elige proporcionar dicha información, durante el registro o de otro modo, el usuario le está dando a Virtual Twins el permiso para usarla, compartirla y almacenarla de manera consistente con esta Política de privacidad.

Información sobre la ubicación

Recopilamos la dirección IP que utiliza para conectarse al Servicio y, si elige compartirla, la información de su ubicación desde un dispositivo móvil, pero no recopilamos la geolocalización precisa de usted o su dispositivo. Es posible que pueda cambiar la configuración de su computadora o dispositivo móvil para evitar que nos brinde información de ubicación.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

La información que los usuarios nos envían se utiliza principalmente para la creación de su cuenta y, en general, se utiliza para llevar a cabo las solicitudes de los usuarios, procesar pedidos, responder a consultas, brindar un mejor servicio a los usuarios o de otras formas naturalmente asociadas con las circunstancias en las que los usuarios proporcionaron la información.

Cuando un usuario utiliza nuestro Servicio y se le solicita información personal, el usuario comparte esa información exclusivamente con nosotros, a menos que se indique específicamente lo contrario. De vez en cuando, podemos utilizar la información recopilada para proporcionar comentarios al usuario o para comunicarnos sobre las últimas mejoras y actualizaciones del Servicio.

CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

No se comparte información con ningún otro medio o sistema externo a Virtual Twins. Algunos de nuestros usuarios optan por conectar sus cuentas de Virtual Twins con Office 365 o Google. Esta funcionalidad es completamente opcional. Si el usuario ha aceptado explícitamente que podemos hacerlo, Virtual Twins realiza el ingreso del usuario a la plataforma con parte de la información personal del usuario recopilada (nombre, apellido, contraseña y correo).

CÓMO RECOPIAMOS Y UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN NO PERSONAL

Como la mayoría de los sitios web y servicios en línea, Virtual Twins recopila automáticamente información de uso cuando un usuario visita nuestro sitio web o se relaciona con nosotros. Esta información generalmente se recopila a través de una variedad de tecnologías de seguimiento, incluidas cookies, archivos de registro y tecnología similar (en conjunto, "tecnologías de seguimiento"). Estas tecnologías de seguimiento recopilan información sobre la visita del usuario al sitio web (p. Ej., Páginas visitadas, enlaces en los que se hace clic) y patrones de uso en línea (p. Ej., Dirección de Protocolo de Internet ("IP"), tipo de navegador, idioma del navegador, páginas de referencia / salida y URL, páginas visitadas, si el usuario abrió un correo electrónico, si hizo clic en los enlaces).

Podemos recopilar datos analíticos para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso del sitio web y comprender más sobre la demografía de nuestros usuarios.

No permitimos que terceros recopilen información de nuestro sitio web con el fin de enviar publicidad dirigida en nuestro sitio o en otros sitios web.

DERECHOS DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN

El derecho a no proporcionarnos información personal

Los usuarios pueden negarse a compartir su información personal con Virtual Twins. No es necesario registrarse para acceder a la galería pública del Servicio. Sin embargo, si los usuarios se niegan a registrarse, Virtual Twins no podrá proporcionarles ciertas características y funcionalidades que se encuentran en nuestro Servicio. Los usuarios pueden habilitar o acceder posteriormente a esas funciones proporcionando a Virtual Twins la información personal necesaria.

Usamos o podemos usar los datos recopilados a través de tecnologías de seguimiento para mostrar mejor nuestro sitio web, para ahorrar tiempo a nuestros usuarios, para brindar un mejor soporte técnico y para rastrear el uso del sitio web.

La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies, pero los usuarios pueden restablecer sus navegadores para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se envía una cookie.

DERECHOS DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN

El derecho a no proporcionarnos información personal

Los usuarios pueden negarse a compartir su información personal con Virtual Twins. Si los usuarios se niegan a registrarse, Virtual Twins no podrá proporcionar las características y funcionalidades que se encuentran en nuestro Servicio. Los usuarios pueden habilitar o acceder posteriormente a esas funciones proporcionando a Virtual Twins la información personal necesaria.

El derecho a acceder, editar o eliminar información personal de nuestros registros

Queremos que los usuarios tengan acceso a su información para que puedan ayudar a mantenerla lo más precisa posible. Si se registran y proporcionan información personal a Virtual Twins, pueden actualizar, corregir o eliminar su cuenta e información en cualquier momento revisando la información de su perfil y sus preferencias en la página de configuración de su cuenta. Los usuarios también tienen derecho a obtener información sobre el intercambio, el almacenamiento, la seguridad y el procesamiento de esa información. Si los usuarios experimentan alguna dificultad en este proceso, deben contactarnos en soporte@virtualtwins.com.

El derecho a oponerse

Los usuarios tienen derecho, en determinadas situaciones, a oponerse a cómo o por qué se procesa su información personal.

SEGURIDAD

Este sitio web toma todas las precauciones para proteger la información de nuestros usuarios. Cuando los usuarios envían información confidencial a través del sitio web, la información está protegida en línea. Cuando nuestro formulario de registro ingrese información confidencial, esa información está encriptada y protegida. Mientras está en una página segura, como nuestro formulario de pedido, el icono de candado en la parte inferior de los navegadores web como Firefox, Chrome, Safari y Microsoft Internet Explorer se bloquea, en lugar de desbloquearlo o abrirlo cuando solo está navegando. Si bien utilizamos el cifrado SSL para proteger la información

confidencial en línea, también hacemos todo lo que está a nuestro alcance para proteger la información del usuario.

Toda nuestra información de usuario, no solo la información sensible mencionada anteriormente, está restringida en nuestras oficinas. Solo los empleados que necesitan la información para realizar un trabajo específico (por ejemplo, nuestro empleado de soporte técnico) tienen acceso a la información de identificación personal.

GALLETAS

Como la mayoría de los sitios web, sea o no un miembro registrado, podemos enviar una o más cookies (pequeños archivos de texto que contienen una cadena de caracteres alfanuméricos) a su computadora.

Las cookies recuerdan información sobre sus actividades en un sitio web y nos permiten brindarle una experiencia más personalizada. Virtual Twins puede utilizar tanto cookies de sesión como cookies persistentes. Una cookie de sesión desaparece automáticamente después de cerrar su navegador. Una cookie persistente permanece después de que cierra su navegador y puede ser utilizada por su navegador en visitas posteriores al Servicio. Sin embargo, puede eliminar una cookie persistente en cualquier momento.

Revise el archivo de "Ayuda" de su navegador web para conocer la forma correcta de modificar la configuración de las cookies. Sin embargo, sin las cookies, no tendrá acceso a ciertos servicios y funciones del Servicio.

Virtual Twins también utiliza objetos de almacenamiento local (LSO) como HTML5 para almacenar información de contenido y preferencias. Los terceros con los que nos asociamos para proporcionar ciertas funciones en nuestro sitio pueden utilizar LSO como HTML5 para recopilar y almacenar información. Varios navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de administración para eliminar LSO HTML5. Consulte la función "Ayuda" de su navegador para obtener más información.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Algunos enlaces en el sitio web de Virtual Twins le permitirán salir del sitio de Virtual Twins. Los sitios enlazados no están bajo el control de Virtual Twins y Virtual Twins no es responsable del contenido de ningún sitio enlazado o de ningún enlace contenido en un sitio enlazado, ni de ningún cambio o actualización de dichos sitios. Virtual Twins no es responsable de la transmisión por Internet o cualquier otra forma de transmisión recibida de cualquier sitio vinculado.

Virtual Twins le proporciona estos enlaces solo para su conveniencia, y la inclusión de cualquier enlace no implica la aprobación del sitio por parte de Virtual Twins.